

13. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o fruiscono dei servizi da esso offerti.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

IMPORTANTE: *se l'età dell'utente è inferiore a 18 anni, è necessario che un suo genitore o tutore legga le condizioni qui elencate e le approvi prima di avviare l'utilizzo del Sito e dei suoi servizi*

INDICE

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (CHI DECIDE <i>PERCHÈ</i> , <i>COME</i> ED A CHI FAR TRATTARE I DATI)	1
DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	1
DATI DI NAVIGAZIONE - DATI TRATTATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO.....	2
DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE	2
COOKIE POLICY	3
COOKIE DI TERZA PARTE	4
I COOKIES USATI SU QUESTO SITO.	4

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (chi decide *perchè*, *come* ed a *chi* far trattare i dati)

A seguito della consultazione di questo sito e della fruizione dei servizi da esso offerti possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili .

Oltre ai dati di navigazione, potranno, ad esempio, essere raccolte informazioni in occasione:

- della richiesta di una prenotazione;
- dell'utilizzo di altri servizi attraverso le Piattaforme;
- delle successive telefonate con i nostri operatori.

Titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi dei trattamenti di dati personali e si assume la responsabilità di trattare e far trattare correttamente i dati personali) è

TB ITALIA SPA

Via Lagoscillo, n 14 - 03010 - Patrica (FR) -

Tel 0775-222016 - Fax 0775-1850160 - P.iva 02773340605 - info@tbitalia.it

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it

Le richieste vanno rivolte al Titolare – anche attraverso l’area contatti o gli altri recapiti presenti sul sito tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l’identità del richiedente.

DATI DI NAVIGAZIONE - dati trattati in relazione alla visita del sito

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente, quali il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l’identificativo del dispositivo mobile (IDFA o AndroidID) ed altri parametri relativi al vostro sistema operativo e all’ambiente informatico, Questi dati, in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell’autore. La BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari consistente nella tutela della sicurezza dei dati, buon funzionamento del sito e miglioramento degli standard di servizio.

MODALITA’ ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati responsabili, a cui vengono demandate la gestione tecnica e la manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste tramite l’area contatti (risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL’UTENTE

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l’utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l’invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l’impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Quando l’utente visita una parte del Sito che richiede la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo e, se necessario, gli viene richiesto un consenso

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell’indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO

I dati personali conferiti spontaneamente dell’interessato tramite l’area contatti, i form di richiesta o gli indirizzi e-mail resi disponibili sul sito:

1. sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:

Il presente documento è redatto dalla C.S.I. S.r.l. - Firenze, Via Circondaria 56/2- e-mail: ufficio@csi.fi.it per uso di TB Italia SpA. Sono proibite la cessione a terzi, nonché l’utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall’autore. In ogni caso la riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

- 1.1. Assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso
- 1.2. adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria,
2. potranno essere trattati da personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti
3. potranno essere comunicati o resi disponibili:
 - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
 - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente se necessario a soddisfare le sue richieste e nel rispetto della normativa vigente.

Nella compilazione dei form vengono indicati i campi la cui compilazione è facoltativa, in assenza degli altri dati richiesti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato.

Qualora all'atto della richiesta di contatto l'interessato dovesse comunicare categorie particolari di dati (*quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*) potrà essere richiesto uno specifico consenso al loro trattamento, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso, considerando che tali tipi di informazioni, in assenza di un esplicito consenso, potranno essere trattate solamente per far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto o per verificare se "vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto, cessato il quale la conservazione verrà proseguita solo se prevista da norme di legge e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

COOKIE POLICY

Cosa sono i Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono immessi sul dispositivo dell'utente quando l'utente visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono reinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o ad un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Alcuni cookie contribuiscono anche a fornire contenuti pubblicitari mirati all'utente sulla base dei suoi interessi. In base alla funzione nonché in base al soggetto che li ha originati i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie analitici, cookie di profilazione, cookie di prima parte e cookie di terze parti.

Ricordiamo che il browser è il software che permette di navigare nella Rete tramite la visualizzazione ed il trasferimento delle informazioni sul disco fisso del computer dell'utente. Se le preferenze del browser sono impostate in modo da accettare i cookies, qualsiasi sito Web può inviare i suoi cookies al browser, ma – al fine di proteggere la privacy – può rilevare solo ed esclusivamente quelli inviati dal sito stesso o da siti affiliati, e non quelli invece inviati al browser da altri siti.

In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente.

ALTERNATIVE PER L'IMPOSTAZIONE DEI COOKIES

La privacy dell'utente è garantita essenzialmente dal fatto che egli può IN QUALSIASI MOMENTO:

- > configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno,**

> **cancellare uno, alcuni o tutti i cookie.**

Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.

La maggioranza dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. In caso di dispositivi diversi (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), l'Utente dovrà assicurarsi che le impostazioni del browser di ciascun dispositivo siano configurate in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative ai cookie. A titolo esemplificativo riportiamo qui di seguito alcuni link alla documentazione online dei principali browser:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
Mozilla Firefox <http://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=en>
Apple Safari <http://www.apple.com/it/support/>
Opera <http://help.opera.com/Windows/10.20/it/cookies.html>

COOKIE DI TERZA PARTE

Nel corso della navigazione sul Sito, l'Utente potrebbe ricevere sul proprio terminale anche cookie di siti o di web server di soggetti terzi (c.d. cookie di "terze parti"): ciò accade perché sul Sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre fruite dei servizi da essi resi e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato il Sito. Troverete di seguito maggiori informazioni sull'impiego dei cookie.

Per ulteriori informazioni potete visitare il seguente sito: www.youonlinechoices.com/it/

I COOKIES USATI SU QUESTO SITO.

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.